ОБУЧАЮЩИЕ ОНЛАЙН-ВЕБИНАРЫ ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРОВ

ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ ЯЗЫКОВЫХ ЦЕНТРОВ ПОЛИГЛОТИКИ

№	Вебинары
1.	**Работа администратора с входящими контактами**
2.	**Доведение контакта до пробного занятия**
3.	**Пробное занятие**
4.	**Рабочий день администратора**
5.	**Продление абонементов**
6.	**Ведение базы клиентов и работа с ней**
7.	**Техника обратной связи с клиентом и техника дополнительных продаж**
8.	**Работа с клиентской базой в преддверии нового учебного года**
9.	**Техника общения с клиентами Детского языкового центра**
10.	**Пути решения конфликтных ситуаций**
11.	**Работа с возражениями клиентов**
12.	**Инструкция по ведению Инстаграм**
13.	**Структура сайта Полиглотики. Наполнение**
14.	**IT-сервисы и доступы Полиглотики**
15.	**Организация учебного процесса. Инструкция к CRM**
16.	**Веб-аналитика**
17.	**Настройка рекламной кампании в соцсетях**
18.	**Простые дизайны в Figma**
	Всего 18 вебинаров

ОБУЧАЮЩИЕ ОНЛАЙН-ВЕБИНАРЫ ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРОВ

ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ ЯЗЫКОВЫХ ЦЕНТРОВ ПОЛИГЛОТИКИ

№	Вебинары
1.	**Работа администратора с входящими контактами**
2.	**Доведение контакта до пробного занятия**
3.	**Пробное занятие**
4.	**Рабочий день администратора**
5.	**Продление абонементов**
6.	**Ведение базы клиентов и работа с ней**
7.	**Техника обратной связи с клиентом и техника дополнительных продаж**
8.	**Работа с клиентской базой в преддверии нового учебного года**
9.	**Техника общения с клиентами Детского языкового центра**
10.	**Пути решения конфликтных ситуаций**
11.	**Работа с возражениями клиентов**
12.	**Инструкция по ведению Инстаграм**
13.	**Структура сайта Полиглотики. Наполнение**
14.	**IT-сервисы и доступы Полиглотики**
15.	**Организация учебного процесса. Инструкция к CRM**
16.	**Веб-аналитика**
17.	**Настройка рекламной кампании в соцсетях**
18.	**Простые дизайны в Figma**
	Всего 18 вебинаров