

ОБУЧАЮЩИЕ ОНЛАЙН-ВЕБИНАРЫ ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРОВ

ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ ЯЗЫКОВЫХ ЦЕНТРОВ ПОЛИГЛОТИКИ

№	Вебинары
1.	Работа администратора с входящими контактами
2.	Доведение контакта до пробного занятия
3.	Пробное занятие
4.	Рабочий день администратора
5.	Продление абонементов
6.	Ведение базы клиентов и работа с ней
7.	Техника обратной связи с клиентом и техника дополнительных продаж
8.	Работа с клиентской базой в преддверии нового учебного года
9.	Техника общения с клиентами Детского языкового центра
10.	Пути решения конфликтных ситуаций
11.	Работа с возражениями клиентов
12.	Инструкция по ведению Инстаграм

Всего 12 вебинаров