



1. Взаимодействие с сотрудниками управляющей компании

- Расположение обучающих материалов в административной области сайта
- Использование корпоративной почты
- Чат партнеров сети
- Использование общекорпоративного yandex-диска

2. Использование административной области сайта

- CRM-система и работа с сайтом
- Авторские программы и доступ к ним
- Вебинары
- База знаний
- Размещение информации на сайт, внесение изменений
- Разделы для педагогов, руководителей, администраторов
- Реферальная программа, онлайн-платформа
- Ведение социальных сетей
 - Таргетированная реклама
 - Instagram
 - Facebook
 - VK

3. Способы привлечения клиентов

- Основные понятия
- Механизмы привлечения клиентов онлайн



- Сайт
- Отзывы
- Каталоги
- СМИ
- Социальные сети
- Партизанский маркетинг

4. Интернет-маркетинг

- **Привлечение клиентов при помощи своего сайта**
 - Наполнение сайта
 - Актуальность информации
 - Размещение новостей
 - Размещение информации о педагогах
 - Интеграция сайта с CRM-системой
 - Заявки с сайта
- **Ведение социальных сетей**
 - Таргетированная реклама
 - VK и Телеграм
- **Справочники и каталоги**
 - Яндекс-карты
 - Гугл-карты
 - 2gis.ru
 - zoon.ru
 - Работа с отзывами и оценками
 - Платные каталоги
 - Платная реклама в каталогах
- **Отзовики**
 - Публикация отзывов от реальных клиентов
 - Негативные отзывы и репутация центра
 - Рекомендации

- **Мессенджеры, рассылки, смс**
 - Работа с Telegram
 - Чаты в мессенджерах
- **Онлайн-СМИ**
 - Контент-маркетинг
 - Локальные площадки
 - Федеральные площадки
 - Рейтинги, рассылки, репортажи, интервью, фото-истории
- **Контекстная реклама**

5. Маркетинговая аналитика

- Основные понятия
- Рекламный бюджет
- Расчет стоимости лида/клиента
- Средний чек
- Юнит экономика
- KPI рекламной компании
- Метрики эффективности
- Конверсионный путь клиента
- Воронка продаж
- Оценка результатов
- Масштабирование рекламной кампании

6. CRM-система

- Учет клиентов
- Личный кабинет клиента
- Показатели и их контроль
- Функционал
- Панель управления
- Распределение каналов продаж и учет
- Абонементы

- Платежи, списания, статусы
- Учебная сетка
- Расписание
- Новости филиала
- Уровни доступа
 - Office Owner
 - Office Admin
 - Teacher